

Jaarverslagen 2023 - medezeggenschapsorganen

Cliëntenraad

Ook in 2023 is de cliëntenraad (CR) actief geweest bij Zorg- en Wooncentrum De Haven. Met de komst van een nieuwe bestuurder heb je elkaar als zeggenschap en medezeggenschap weer te vinden. Het op elkaar ingespeeld raken en kijken waar je met elkaar mee bezig wil zijn, neemt een deel van de tijd in beslag. Naast natuurlijk lopende onderwerpen van het reilen en zeilen van de zorg. Ook is het van belang om nu met elkaar naar de toekomst te kijken, waarbij John Post uitsprak: "Ik wil met jullie aan de voorkant zitten". En daar is de CR het helemaal mee eens.

De CR blijft zich inzetten om dichtbij de bewoners en de naasten te zijn. Daarom hebben de leden van de raad elk een band met een afdeling of de wijkzorg, waar zij zich extra op richten en aansluiten bij het stramien aldaar. De jaarvergadering van de CR is een moment om samen met de bewoner ook het werk van de raad te bespreken en elkaar in gezelligheid te vinden. Het contact met de cliënten in de wijk heeft dit jaar extra aandacht, er komt een nieuwsbrief voor de cliënten in de wijk om hen goed te informeren. De band met de wijk zal steeds belangrijker worden, gezien de ontwikkelingen in zorgland de komende jaren.

Thema's die in 2023 bij de CR voor advies of instemming zijn langsgelopen verschillen niet veel van de voorgaande jaren. Denk aan het tevredenheidsonderzoeken, de kwaliteitsplannen, de begroting en het jaarverslag. Speciale thema's waren er rond de omgang met corona als blijvende griepvariant, medicatieveiligheid in brede zin, maar ook palliatieve zorg en het opnamebeleid zijn aan de orde geweest. Hoe je omgaat met contact, informatie en gegevens delen besprak de raad in kader van digitale dossiers en beeldmateriaal en in de werkwijze rondom het In Memoriam.

De raad heeft twee nieuwe leden verwelkomd; Jannie Poort en Willem de Graaf. Cathaline Koelewijn als ook Gijsbert Bast namen afscheid omdat hun termijn vol was. In open afstemming is besloten de onafhankelijk voorzitter te vragen een aanvullende derde termijn aan te blijven. Dit omdat met de komst van een nieuwe bestuurder én alle ontwikkelingen in zorgland nu een wisseling van voorzitter teveel weerga zou hebben op de continuïteit en effectiviteit van medezeggenschap. Gelukkig heeft de voorzitter dat verzoek gehonoreerd. Raad en bestuur gaan ervan uit ook de komende jaren samen te werken aan de voorzetting van Zorg- en Wooncentrum De Haven als een waardevolle plek voor cliënten, bewoners en wijk/omgeving!

Naam	Functie
De heer Jan van Triest	Onafhankelijk Voorzitter
Mevrouw Margret Hop-Beekhuis	Secretaris
Mevrouw Tineke Nagel-....	Penningmeester
De heer Gijs Veldhuizen	Lid
Mevr. Cuin Bos- Duijst	Lid

De heer Willem de Graaf	Lid
Mevr. Jannie Poort	Lid
Mevrouw T. Boonstra	Ondersteuner

Ondernemingsraad

Samenstelling

De samenstelling van de ondernemingsraad (OR) is in 2023 niet gewijzigd. Door persoonlijke omstandigheden hebben twee OR-leden gedurende langere periode in het jaar geen invulling kunnen geven aan hun lidmaatschap.

Tot mei vervulde Marina Duijst de rol van ambtelijk secretaris. De ondernemingsraad heeft er daarna, met instemming van de bestuurder, voor gekozen om deze rol door een externe professional te laten vervullen. Vanaf medio mei is Hennie Brink als ambtelijk secretaris werkzaam voor gemiddeld 8 uur per week, op detacheringsbasis.

De samenstelling op 31 december 2023 is als volgt:

Naam	Functie
Mw. D. (Diana) Vastenhout-Duijst	Voorzitter
Mw. G. (Geréne) Koelewijn	Voorzitter
Mw. E. (Erica) Blokhuis-Koelewijn	Secretaris
Dhr. L. (Lucien) van Twillert	Lid
Mw. H. (Hetty) Koelewijn-de Jong	Lid
Mw. M. (Marrit) Koelewijn-van de Groep	Lid
Mw. T. (Tineke) van Halteren-de Graaf	Lid
Mw. M. (Marieke) van Gelder-Kok	Lid
Mw. A. (Annemarie) de Feijter-Beukers	Lid
Dhr. M. (Mark) Sluis	Vicevoorzitter
Mw. H. (Hennie) Brink	Ambtelijk secretaris (geen lid OR)

Overleg met de bestuurder

De OR en de bestuurder hebben circa elke 6 weken een overlegvergadering. Vanaf december 2023 neemt op verzoek van de bestuurder ook de bestuurssecretaris deel aan deze vergaderingen. Voor de behandeling van een specifiek onderwerp kunnen ook andere MT-leden, staffunctionarissen of teamleiders aanschuiven bij het overleg.

In 2023 is er in de overlegvergaderingen gesproken over:

- Veranderingen in de organisatie, nieuwe functies en vacatures
- Taakfunctieomschrijvingen
- Algemene gang van zaken
- Kerncijfers 2022
- Uniformen kleinschalige woongroepen
- Beleid opname echtparen
- Ambtelijk secretaris OR
- Taakverdeling arbo- en preventied medewerkers

- Opleidingsplan 2023
- Vertrek bestuurder (P. Sneep) en komst nieuwe bestuurder (J. Post)
- Begroting 2024
- OR enquête en advies begeleiding leerlingen
- OR enquête en advies gebruik zorgjasje
- MTO uitkomsten
- Evaluaties diensttijden oost en wijkverpleging
- Aanpassing wegwijzer OR
- Nieuwe bedrijfsarts
- Kaderbrief
- Eerste 75 dagen waarneming bestuurder
- Warmtepompinstallaties (subsidie)
- Proces formatie 2024
- Green deal
- Opdrachtformulering externe partij
- Aanpassing dienstenpatroon 2024
- Aanpassing dienstenpatroon receptie
- Autorisatieprotocol medewerkers
- Aanpassing OR-reglement
- Wijziging regeling Grensoverschrijdend gedrag
- Aanpassing Arbeidsdeskundig Plan
- Verkiezingen OR maart 2024
- Werkkostenregeling

Instemmingen en adviezen

De OR heeft in 2023 instemming verleend aan: aanpassing dienstenpatroon 2024, aanpassing dienstenpatroon receptie, aanstelling nieuwe bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werk en beëindiging D3 De Korenmolen.

De OR heeft een positief advies gegeven over de nieuwe functie van de bestuurssecretaris.

Daarnaast heeft de OR twee ongevroegde adviezen gegeven over de begeleiding van leerlingen en over het gebruik van het zorgjasje.

Opleiding OR

De OR is in 2023 vier dagen op cursus geweest, twee dagen in april en twee dagen in november. Tijdens deze cursusdagen zijn de volgende punten aan de orde gekomen:

- Communicatie en de toepassing van NLP daarbij.
- Bespreken van een concrete casus (oriënteren, beeldvorming).
- Voorbereiding gesprekken met kandidaten voor de functie van ambtelijk secretaris.
- Verkiezingen OR maart 2024.
- Verkennen Wet op de Ondernemingsraden (in aanwezigheid van de bestuurder).

Professionele Adviesraad

De Professionele Adviesraad bestond eind 2022 uit zeven leden:

Germendy van de Mheen (Voorzitter)

Mariska Hop (Secretaris)

Sanne Rothengatter

Romee de Jong (secretaris)

Suzanne Koelewijn

Geertina Muijs

Esther Annink

Renske Blokhuis

De PAR heeft in de afgelopen periode flink wat wisseling van leden meegemaakt. Afgetreden zijn Carola Koelewijn en Margre van Halteren, beide vanwege een andere functie in De Haven. Mariska Hop is aan het einde van het jaar met zwangerschapsverlof gegaan. Nieuw toegetreden tot de PAR zijn Geertina Muijs, Suzanne Koelewijn en Esther Annink. Ook de rollen van voorzitter en secretaris zijn gewisseld van persoon.

In 2023 is de PAR betrokken geweest bij de werving en selectie van de nieuwe bestuurder. Na het in dienst treden van de nieuwe bestuurder heeft de gehele PAR kennisgemaakt en zijn er nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt.

De PAR heeft zich in 2023 adviezen gegeven over de volgende onderwerpen:

- Digitale overdrachtslijsten
- Skillslab ten behoeve van het oefenen van verpleegtechnische handelingen
- Rapporteren door zorgmedewerkers

De adviezen zijn in goede orde overgebracht en ontvangen door de bestuurder. Naast deze adviezen werkt de PAR doorlopen aan het versteken van zeggenschap en leiderschap bij verpleegkundigen en verzorgenden. Enkele leden van de PAR hebben in dit kader ook een bezoek gebracht aan het Congres Zeggenschap in de zorg in het kader van het landelijk actieplan zeggenschap. De PAR heeft ook een actieve rol gehad in het meedenken over de besteding van de subsidiegelden.

De PAR heeft gewerkt aan publiciteit en zichtbaarheid door regelmatig een bericht in de nieuwsbrief te plaatsen. Ook heeft de PAR de 'Pak je rol'-actie georganiseerd in het voorjaar van 2023.

Na de netwerkbijeenkomst die door de PAR van De Haven in 2022 is georganiseerd was de afspraak dat een andere organisatie in 2023 een netwerkbijeenkomst zou organiseren. Dit is helaas niet uitgevoerd waardoor de PAR op moment geen actieve netwerkgroep met andere adviesraden heeft. Aan het einde van het jaar heeft de PAR met een afgevaardigde meegedacht over plannen om de ouderenzorg in De Haven en in Bunschoten toekomstbestendig te maken. Dit zal in 2024 een vervolg krijgen.