

Bunschoten, oktober 2020

Onderwerp: coronamaatregelen Behandelpraktijk De Haven

**Behandelpraktijk**

**De Haven**

📍 Op de Ree 161

3752 GM Bunschoten

✉ behandelpraktijk@dehaven.nu

☎ 033 2476700

🌐 www.dehaven.nu

🏦 IBAN NL 49 RABO 03114 75 000

Geachte lezer,

Welkom bij Behandelpraktijk De Haven. Fijn dat u ons uw vertrouwen geeft.

In verband met de corona-pandemie gelden er bij Behandelpraktijk De Haven extra maatregelen om u zo veilig mogelijk te behandelen en verspreiding van het coronavirus zo veel mogelijk te voorkomen.

In deze brief leggen we uit wat wij doen om uw veiligheid zo goed mogelijk te garanderen, en wat we hierin van u verwachten.

We verzoeken u om vanwege de bezoekersregistratie 10 minuten voor het begin van uw afspraak aanwezig te zijn in De Haven. U kunt zich ook digitaal registreren via deze website:

<https://www.dehaven.nu/bezoek>. (Dit geldt uiteraard niet indien uw behandelaar bij u op huisbezoek komt).

Verantwoordelijkheden van uw behandelaar:

- Wanneer uw behandelaar klachten heeft die mogelijk kunnen passen bij Corona (of op een andere manier een risico vormt), wordt uw afspraak verplaatst naar een ander moment.
- Wanneer uw behandelaar zich op minder dan 1.5 meter afstand van u bevindt, draagt uw behandelaar een mondkapje.
- Uw behandelaar desinfecteert regelmatig (tenminste voor en na uw bezoek) zijn/haar handen.
- De behandelruimte (en eventuele apparatuur) wordt na ieder bezoek gedesinfecteerd.

Uw verantwoordelijkheden:

- Blijf thuis bij klachten en maakt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak!
- Blijf thuis bij een verhoogd risico op besmetting. Indien u één van de onderstaande vragen met JA beantwoordt, verzoeken wij u om uw afspraak te verplaatsen.
  - Heeft u de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?
  - Heeft u op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
  - Heeft u het coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest of sneltest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
  - Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest of sneltest) en heeft u korter dan 10 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?

- Bent u in quarantaine omdat u direct contact hebt gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?
- Bent u de afgelopen 10 dagen in een code oranje gebied op vakantie geweest?
- Wanneer u een begeleider mee heeft, gelden bovenstaande punten ook voor uw begeleider.

#### Huisbezoek

Wanneer uw behandelaar bij u op huisbezoek komt, gelden dezelfde regels:

- Bel af indien u een verhoogd risico op besmetting heeft zoals hierboven beschreven.
- Uw behandelaar draagt een mondkapje bij binnenkomst en vertrek en wanneer hij/zij binnen 1.5 meter van u verblijft.

Uw bezoek aan Behandelpraktijk De Haven:

- Bij binnenkomst in De Haven draagt u een mondkapje.
- Bij binnenkomst in De Haven desinfecteert u uw handen met de bij de ingang aanwezige handgel.
- Daarna meldt u zich bij de bezoekersbalie om uw aanwezigheid te registreren, of u doet dit voorafgaand aan uw bezoek digitaal.
- In openbare binnenruimtes draagt u uw een mondkapje (zonder mondkapje wordt u niet binnengelaten). Wanneer u tijdens uw behandeling stilzit mag het mondkapje af.
- Na uw behandeling verlaat u direct via de kortste route het gebouw.

We realiseren ons dat al deze maatregelen tot ongemak kunnen leiden, maar zoals u zult begrijpen is ons voornaamste doel de veiligheid van onze cliënten!

Met vriendelijke groet,

De medewerkers van Behandelpraktijk De Haven