

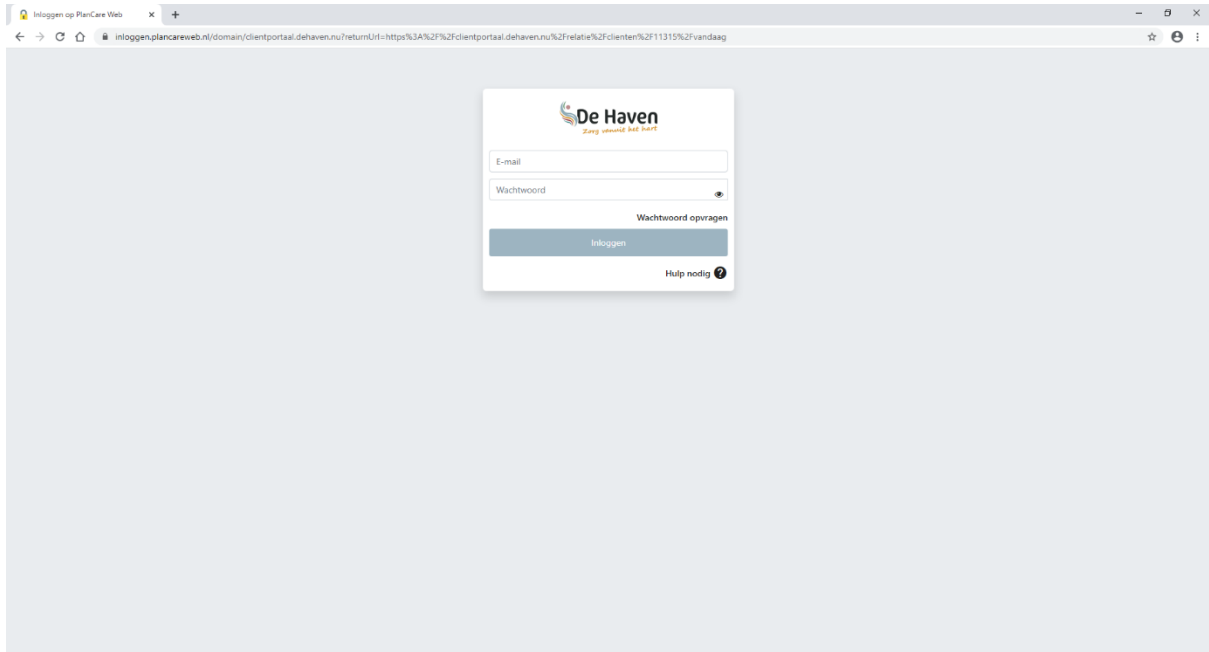
Welkom

Van harte welkom op het cliëntportaal van zorg- en wooncentrum De Haven!

Wij zijn er trots op u hier welkom te kunnen heten. Wij zijn van mening dat u het recht heeft om op de hoogte te zijn van de gang van zaken. Op deze manier hopen wij u hierin tegemoet te komen. Via dit cliëntportaal kunt u namelijk een kijkje nemen in het woon-zorgdossier van uzelf of van de persoon waar u de eerste contactpersoon voor bent. Deze informatie helpt u om op de hoogte te blijven van de situatie rondom de zorgverlening zoals die gegeven wordt binnen De Haven.

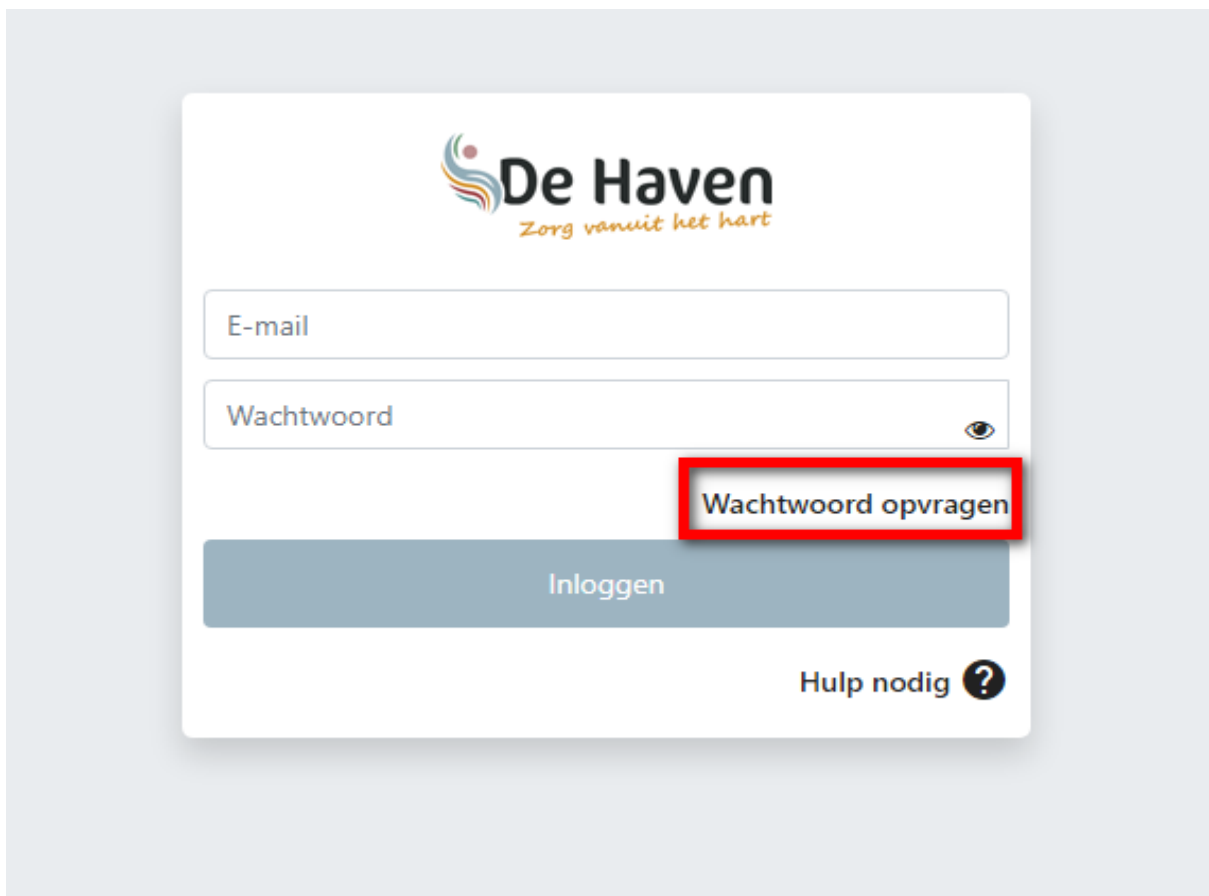
1. Inloggen in het cliëntportaal van 'Zorg- en Wooncentrum de Haven'

Om in te loggen in het cliëntportaal gaat u via internet naar <https://cliëntportaal.dehaven.nu>
Vervolgens komt u in het inlogscherf van het cliëntportaal.



2. (nieuw) wachtwoord opvragen

Om een (nieuw) wachtwoord aan te vragen klikt u op: Wachtwoord opvragen.



3. Wachtwoord opvragen

Vul uw emailadres in en klik op “wachtwoord opvragen”.

U ontvangt een email met daarin een link waarmee u een zelf een wachtwoord aan kunt maken.

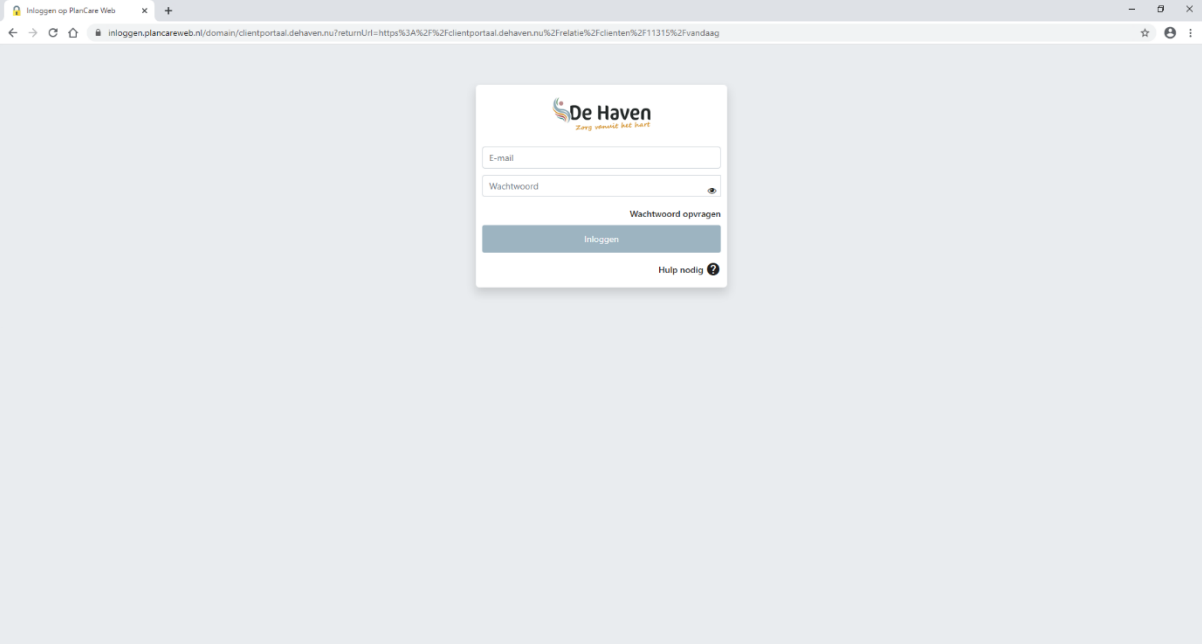
Let op: Deze mail kan in uw Spam/Ongewenste Mailbox terecht komen.



The screenshot shows a white rectangular form centered on a light gray background. At the top of the form is the logo for 'De Haven' with the tagline 'Zorg vanuit het hart'. Below the logo is a text input field labeled 'E-mailadres'. Underneath the input field is a dark blue button with the text 'Wachtwoord opvragen'. At the bottom of the form is a light gray button with the text 'Terug naar inlogscherf'.

4. Inloggen met het nieuwe wachtwoord

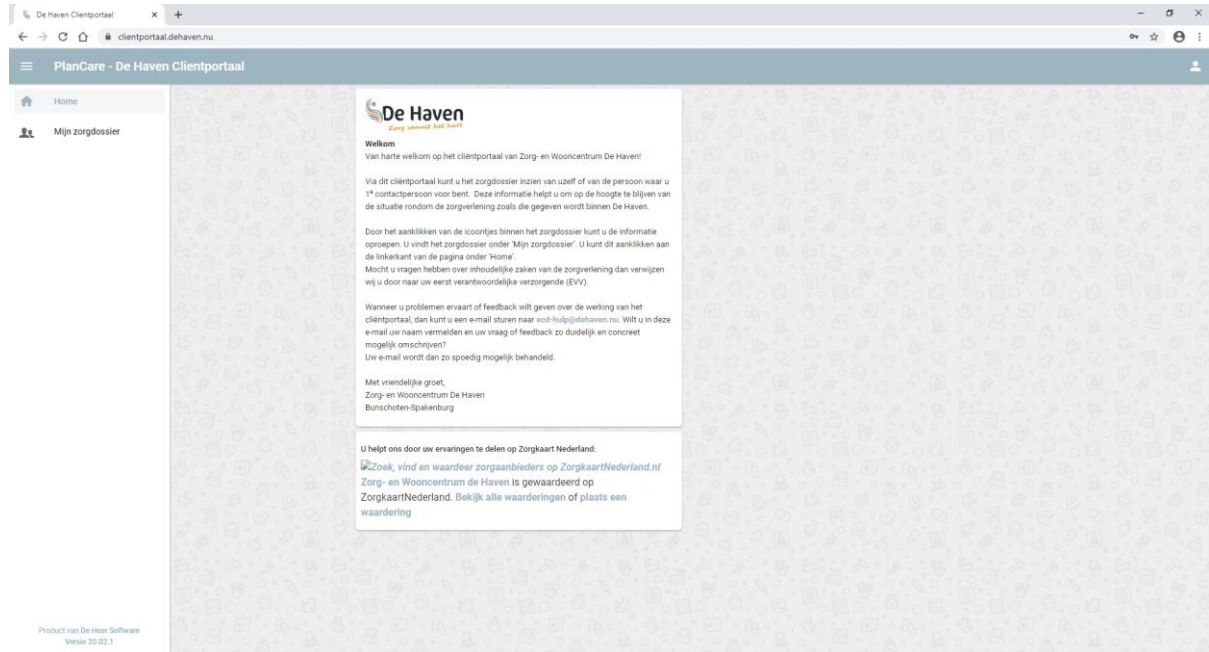
Nadat u het wachtwoord hebt aangepast, kunt u via het inlogscherf uw gegevens invullen en komt u op het cliëntportaal terecht.



The screenshot shows a web browser window displaying the login page for 'De Haven'. The browser's address bar shows the URL: 'inloggen.plancareweb.nl/domain/clientportaal.dehaven.nu?returnUrl=https%3A%2F%2Fclientportaal.dehaven.nu%2Frelatie%2Fclinten%2F11315%2Fvandaag'. The login form is centered and contains the 'De Haven' logo, an 'E-mail' input field, a 'Wachtwoord' input field with a visibility toggle, a 'Wachtwoord opvragen' link, an 'Inloggen' button, and a 'Hulp nodig' link with a question mark icon.

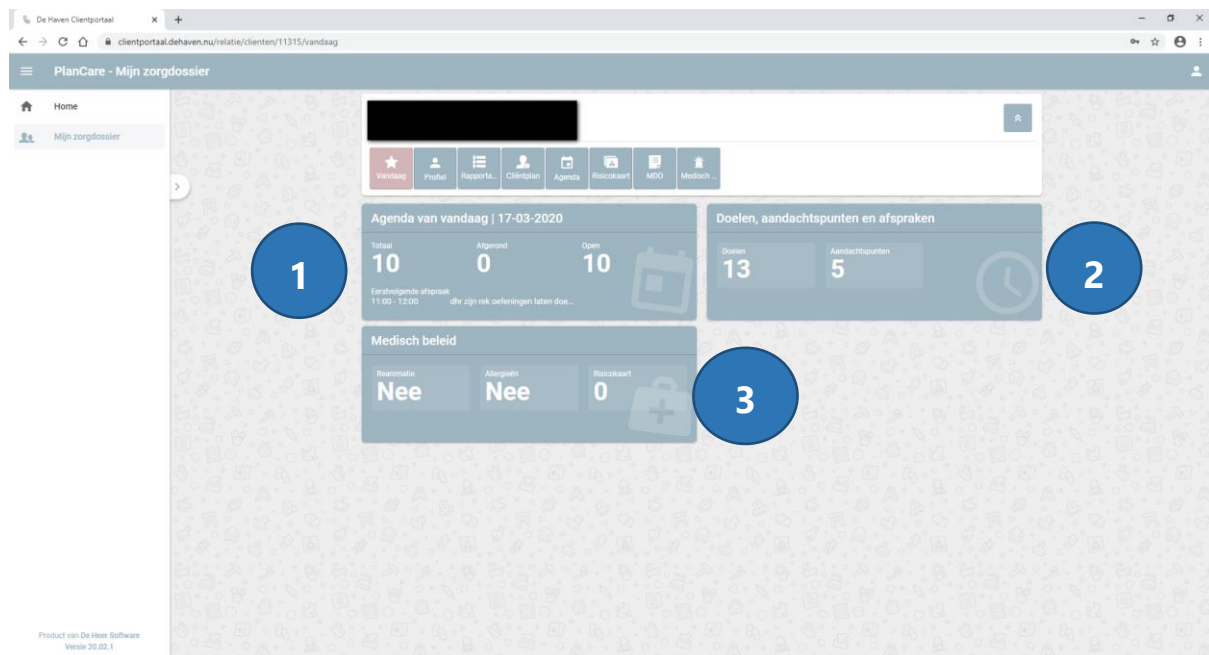
5. Homepagina van het cliëntportaal

Nadat u bent ingelogd in het cliëntportaal ziet u de volgende pagina. Om naar het zorgdossier te gaan klikt u op 'mijn zorgdossier'.



6. 'Vandaag' Pagina in het zorgdossier

U bent nu op de "vandaag" pagina in het zorgdossier. Door op de grote blokken te klikken gaat u direct naar: (1) de agenda, (2) het cliëntplan of (3) het medische beleid.

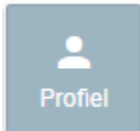


7. Uitleg tegels in het zorgdossier

In het zorgdossier van het cliëntportaal zijn verschillende tegels beschikbaar. Hieronder volgt een korte uitleg onder welke tegel u wat kunt vinden:



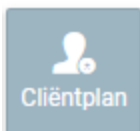
Na het klikken op deze tegel komt u in de "vandaag" pagina.



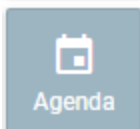
Hier vindt u de persoonlijke- en adresgegevens van de cliënt.



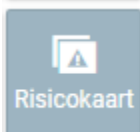
Hier kunt u de rapportages van de cliënt inzien.



Hier kunt u de gegevens van het cliëntplan inzien.



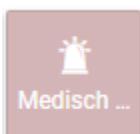
Hier ziet u de cliëntagenda en de geplande afspraken.



Hier vindt u, indien deze ingevuld zijn, de risico's (denk bijvoorbeeld aan het valrisico).



Hier vindt u de gegevens die relevant zijn voor het MDO.



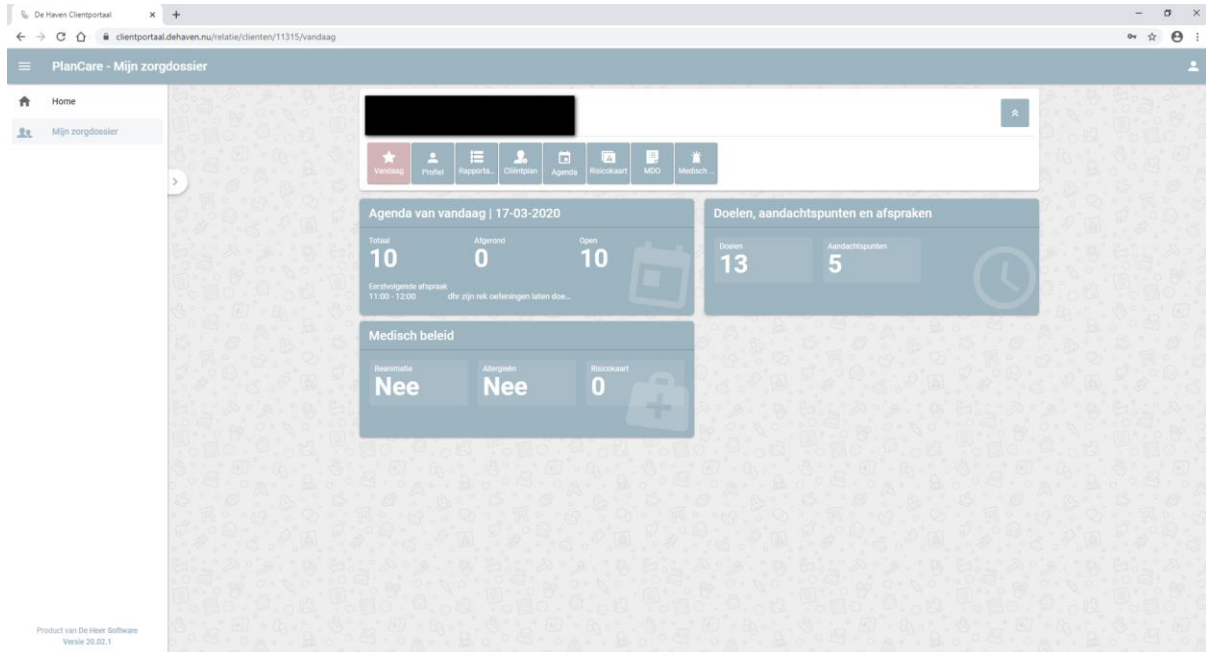
Hier vindt u, indien bekend, de medische gegevens.

8. Uitloggen

Als u wilt uitloggen, klikt u op het symbool rechts boven in de hoek. Vervolgens klikt u op 'uitloggen'.



 Uitloggen



The screenshot shows a web browser window with the URL `clientportaal.dehaven.nu/relatie/clienten/11315/vandaag`. The page title is "PlanCare - Mijn zorgdossier". The interface includes a navigation menu on the left with "Home" and "Mijn zorgdossier". The main content area features a search bar, a navigation bar with icons for "Vandaag", "Profiel", "Rapporten", "Clienten", "Agenda", "Risico kaart", "MDO", and "Medisch...". Below this are three summary cards: "Agenda van vandaag | 17-03-2020" showing 10 total, 0 closed, and 10 open appointments; "Doelen, aandachtspunten en afspraken" showing 13 goals and 5 attention points; and "Medisch beleid" showing "Nee" for Basismeet, "Nee" for Afgepaste, and "0" for Risico kaart. A footer note reads "Product van De Heer Software Versie 20.02.1".