

## **Algemene voorwaarden Behandelpraktijk De Haven**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt 75% van het tarief van een reguliere afspraak. De tarievenlijst is als bijlage 'Tarieven en vergoedingen' bijgevoegd.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties.

Voor aan-huis-behandeling geldt een toeslag.

De uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn aan deze behandelovereenkomst gehecht en kunt u ook terugvinden in onze wachtruimte in het folderrek.

## **Vergoedingen zorgverzekering**

Sommige behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, een aantal vanuit de aanvullende verzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk om uit te zoeken of de zorgverzekeraar de behandelingen vergoed. U leest in de bijlage 'Tarieven en vergoedingen' voor welke behandelingen dit wel en niet geldt. Wij adviseren u om bij vragen altijd contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

## **Informatie-uitwisseling**

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

## **Bewaartermijnen patiëntgegevens**

Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

## **Bereikbaarheid/openingstijden**

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur op telefoonnummer: 033-2476700

Wanneer u geen gehoor krijgt, kunt u een terugbelverzoek indienen bij de receptie van De Haven.

U wordt dan alsnog binnen drie werkdagen teruggebeld.

### Tarieven en vergoedingen

Behandelpraktijk De Haven hanteert verschillende tarieven voor de behandelingen die gegeven worden. In dit overzicht ziet u welke tarieven dit zijn.

Fysiotherapie	Individuele zitting reguliere fysiotherapie	€ 29,07
	Screening	€ 9,69
	Screening en intake en onderzoek	€ 34,57
	Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 47,50
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 7,50
Ergotherapie	Individuele zitting (per kwartier)	€ 14,74
	Screening	€ 9,83
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 21,81
Logopedie	Individuele zitting reguliere logopedie	€ 29,97
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 17,02
Diëtetiek	Individuele zitting diëtetiek (per kwartier)	€ 15,41
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 16,85

Als er naast het consult een individueel voedings- en dieetadvies wordt opgesteld dan wordt dit ook per kwartier gerekend.

### Verzuimtarief

Indien u minder dan 24 uur van tevoren uw afspraak annuleert of uw afspraak niet nakomt (ongeacht de reden), wordt er een verzuimtarief in rekening gebracht van 75% van het tarief voor de reguliere afspraak.

## Vergoedingen

Sommige behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, een aantal vanuit de aanvullende verzekering. U leest hieronder voor welke behandelingen dit wel en niet geldt. Wij adviseren u om bij vragen contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

De specialist ouderengeneeskunde en de GZ-psycholoog worden momenteel nog vergoed via een subsidieregeling van de overheid. U hoeft hiervoor geen extra kosten te betalen.

### Logopedist

- Basisverzekering; volledige vergoeding vanuit basisverzekering na verwijzing arts. (Eigen risico €385,-)
- Aanvullende verzekering; geen extra vergoeding.

### Fysiotherapeut

- Basisverzekering; Geen vergoeding uit de basisverzekering.
- Aanvullende verzekering; wel vergoeding afhankelijk van het pakket.

### Ergotherapeut

- Basisverzekering; 10 uur uit de basisverzekering. (Eigen risico €385,-)
- Aanvullende verzekering; soms een extra vergoeding afhankelijk van het pakket.

### Diëtist

- Basisverzekering; 3 uur uit de basisverzekering. (Eigen risico €385,-)
- Aanvullende verzekering; soms extra vergoeding afhankelijk van pakket.

### Contracten met zorgverzekeraars

Onderstaande tabel geeft weer met welke zorgverzekeraars Behandelpraktijk De Haven een contract heeft afgesloten. Staat uw zorgverzekeraar er niet bij? Neem dan met hen contact op om na te vragen welke behandelingen er worden vergoed.

	Fysiotherapie	Ergotherapie	Logopedie	Diëtistiek
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	X	X	X
	X	X	X	X
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓