

Algemene voorwaarden Behandelpraktijk De Haven

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt 75% van het tarief van een reguliere afspraak. De tarievenlijst is als bijlage 'Tarieven en vergoedingen' bijgevoegd.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepols of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties.

Voor aan-huis-behandeling geldt een toeslag. De uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn aan deze behandelovereenkomst gehecht en kunt u ook terugvinden in onze wachtruimte in het folderrek.

Vergoedingen zorgverzekering

Sommige behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, een aantal vanuit de aanvullende verzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk om uit te zoeken of de zorgverzekeraar de behandelingen vergoed. U leest in de bijlage 'Tarieven en vergoedingen' voor welke behandelingen dit wel en niet geldt. Wij adviseren u om bij vragen altijd contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Informatie-uitwisseling

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

Bewaartermijnen patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur op telefoonnummer: 033-2476700 Wanneer u geen gehoor krijgt, kunt u een terugbelverzoek indienen bij de receptie van De Haven. U wordt dan alsnog binnen drie werkdagen teruggebeld.

Tarieven

In onderstaande tabel ziet u welke tarieven Behandelpraktijk De Haven hanteert.

Fysiotherapie	Individuele zitting reguliere fysiotherapie	€ 33,11
	Screening	€ 15,64
	Screening en intake en onderzoek	€ 36,48
	Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 48,51
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 7,50
Ergotherapie	Individuele zitting (per kwartier)	€ 15,58
	Screening	€ 10,39
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 23,06
Logopedie	Individuele zitting reguliere logopedie	€ 33,54
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 17,02
Diëtetik	Individuele zitting reguliere logopedie (per kwartier)	€ 16,31
	Toeslag voor behandeling aan huis	€ 17,64
Geneeskundige zorg door specialist ouderengeneeskunde	Zorg So	€158,12
	Reistoeslag zorgverlener	€29,74

Verzuimtarief

Te laat afgezegde afspraken (minder dan 24 uur van tevoren) of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden alsnog in rekening gebracht. U betaalt dan 75% van het tarief van een reguliere afspraak.

Vergoedingen

Sommige behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, een aantal vanuit de aanvullende verzekering. Op de volgende pagina vindt u een overzicht van de vergoedingen per behandelaar. Wij adviseren u om bij vragen contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Let op: ook als uw behandeling wordt vergoed kan het wettelijke eigen risico wel van toepassing zijn.

Specialist ouderengeneeskunde en GZ-psycholoog

- Basisverzekering; volledige vergoeding vanuit basisverzekering na verwijzing arts. Het wettelijk eigen risico is van toepassing.
- Aanvullende verzekering: geen extra vergoeding.

Logopedist

- Basisverzekering; volledige vergoeding vanuit basisverzekering na verwijzing arts. Het wettelijk eigen risico is van toepassing.
- Aanvullende verzekering; geen extra vergoeding.

Fysiotherapeut

- Basisverzekering; Geen vergoeding uit de basisverzekering.
- Aanvullende verzekering; wel vergoeding afhankelijk van het pakket.

Ergotherapeut

- Basisverzekering; 10 uur uit de basisverzekering. Het wettelijk eigen risico is van toepassing.
- Aanvullende verzekering; heel soms een extra vergoeding afhankelijk van het pakket.

Diëtist

- Basisverzekering; 3 uur uit de basisverzekering. Het wettelijk eigen risico is van toepassing.
- Aanvullende verzekering; soms extra vergoeding afhankelijk van pakket.

Contracten met zorgverzekeraars

Onderstaande tabel geeft weer met welke zorgverzekeraars Behandelpraktijk De Haven een contract heeft afgesloten. Staat uw zorgverzekeraar er niet bij? Neem dan met hen contact op om na te vragen welke behandelingen er worden vergoed.

	Fysiotherapie	Ergotherapie	Logopedie	Diëtiek
 Zilveren Kruis	✓	✓	✓	✓
 VGZ	✓	✓	✓	✓
 menzis	✓	X	X	X
 CZ	X	X	X	X
 Multizorg VRZ	✓	✓	✓	✓
 DSW	✓	✓	✓	✓
 caresq	✓	✓	✓	✓